



- Brandmeldetechnik
- Sprachalarmierung
- Videotechnik

Die **NSC Sicherheitstechnik GmbH** öffnet Dir die Tür zu einem rasant wachsenden, dynamischen und dabei auch absolut zukunftsicheren Markt, wo Dich ein ganz besonders sicherer und spannender Job erwartet: Willkommen bei einem mittelständisch etablierten, international expandierten Erfolgsunternehmen, für das bundes- und europaweit ausgesucht kleine, aber feine Teams hochqualitative Brandmelde-, Audiomangement- und Videoüberwachungssysteme entwickeln! Dazu braucht es natürlich Talente der verschiedensten Fachbereiche – zuverlässige, engagierte, kollegiale und sympathische Menschen wie Dich, die gern beherzt mit anpacken, um sich anschließend über die gemeinsam gewonnenen, mess- und sichtbaren Erfolge freuen zu können.

Ergänze unser eingespieltes Team in einer ganz besonderen Rolle: als

## Technischer Support First Level (m/w/d) für den Bereich Sicherheitstechnik

### Hier in Bielefeld sitzt Du in der Schaltzentrale:

- In unserem hochmotivierten Team unterstützt Du unsere Kunden bei technischen Fragen an der telefonischen Hotline.
- Du nimmst komplexere Sachverhalte auf und leitest diese an den Second-Level-Support weiter bzw. besprichst das Problem direkt mit der Entwicklungs- oder Softwaretest-Abteilung.
- Anhand der Problembeschreibung des Kunden lenkst Du die Anfrage in die richtigen Bahnen, so dass dem Kunden bestmöglich geholfen wird.
- Anfragen nach technischer Dokumentation oder nach Zertifikaten beantwortest Du direkt, indem Du die gewünschten Unterlagen in elektronischer Form an den Kunden versendest.
- Bei einfachen technischen Sachverhalten kannst Du durch Zugriff auf die interne Wissensdatenbank direkt einen Lösungsvorschlag unterbreiten.

### Damit drückst du bei uns die richtigen Knöpfe:

- Du verfügst über eine Berufsausbildung in einem technischen Ausbildungsberuf, vorzugsweise aus dem Gebiet der Elektro- oder Gebäudetechnik.
- Du hast bereits Grundlagenkenntnisse aus dem Bereich der Sicherheitstechnik oder sogar schon fundierte Kenntnisse in der Brandmeldetechnik.
- Du bist kommunikativ, telefonierst gerne und bleibst auch in schwierigen Situationen stets freundlich.
- Deine Vorgehensweise bei Problemlösungen ist analytisch und strukturiert.
- Du arbeitest qualitätsbewusst und kundenorientiert.
- Der Umgang mit PC und MS Office Programmen ist Dir vertraut.

### Solide Vorteile – so lohnt es sich bei uns für dich gleich mehrfach:

- Perspektiven in einem dynamisch wachsenden, mittelständischen Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag und angemessener Vergütung
- Home-Office-Möglichkeit
- Firmenevents
- Betriebsarzt und Gesundheitsevents
- Ein sehr gutes Betriebsklima
- Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit neuesten Technologien
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen
- Betriebliche Unfallversicherung inkl. BUZ
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Fortbildung
- Ein innovatives Arbeitsumfeld

### Gefällt dir unser Angebot? Dann mach uns deins!

Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) vorzugsweise per E-Mail an [personal@nsc-sicherheit.de](mailto:personal@nsc-sicherheit.de) – wir sind schon sehr gespannt darauf, Dich näher kennenzulernen! Dein Ansprechpartner Felix Buß beantwortet Dir natürlich gern auch schon im Voraus etwaige Fragen (telefonisch unter 0521 13629-0). Lass bald von Dir hören bzw. lesen – wir freuen uns auf Dich!!